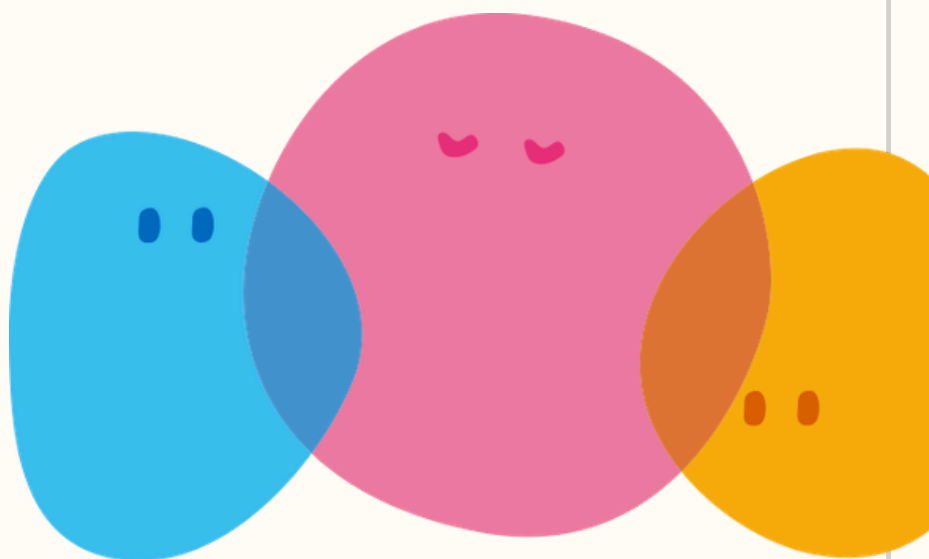


miraie



WELCOME

— We make "Mothers" happy. —

BOOK



2022年にワーキングマザーを支援することを目的に、
B-R サーティワン アイスクリーム株式会社が設立した非営利法人です。
サーティワンアイスクリームのモットーである『We make people happy.』という考えのもと、
miraieは『小さな子どもを育てながら働くお母さんにhappyをお届けします!』
を理念に掲げて活動しております。



01. お子さまのお誕生日に フレッシュパックをプレゼント

ぜひお誕生日を迎えるお子さまと一緒に
「フレッシュパック」を受け取りに来てください。
店舗ではお誕生日をお祝いするだけでなく、
一緒に働いているスタッフさんにお子さまのことを
知ってもらう、働くママの姿をお子さまに見てもらう
ことにより、ママが働きやすい店舗環境を作れると
考えております。

※対象者：勤続6ヶ月以上、3歳～12歳の
誕生日を迎えるお子さま

02. マタニティユニフォーム 導入

これからママになるスタッフさんが、
少しでも長く働けるように、
ポロシャツとエプロンがドッキングした
ワンピース仕様のマタニティユニフォーム
を用意しております。



03. 講演会や働くママ サポートイベントの開催

ワーキングマザーを取り巻く環境への
理解向上に向けた講演会、
夏休みの自由研究サポートとして
オンライン工場見学など働くママの支援
になるイベントを開催しています。



WELCOME

一般社団法人miraie 代表理事 ジョン・キム

(B-R サーティワン アイスクリーム株式会社
代表取締役会長兼社長CEO)



新しく仲間になってくださった皆さん、サーティワンアイスクリームへようこそ！

数あるお仕事の中からサーティワンアイスクリームを選んでいただきありがとうございます。

これから始まる仕事に対して、期待と同時に「家事や育児と上手く両立できるだろうか」といった不安を抱えられている方もいらっしゃるかと思います。しかし、ご安心ください。

私は子どもを持つ親として、そして「miraie」の活動を通じて、働くお母さんがどれほど忙しい毎日を送られているか、そして、無理なく働き続けるために周囲のサポートが必要なることを日々実感しています。

店舗には、皆さんと同じように家庭と両立しながらいきいきと活躍されている主婦のスタッフがいます。

そして、ワーキングマザーである皆さんの相談者となる「miraieアンバサダー」もいます。

私たちは、困ったときにお互いに助け合い、フォローし合える環境づくりを何より大切にしています。

サーティワンのアイスクリームは、日常に「小さな幸せ」とお客様の「笑顔」を生み出す不思議な力を持っています。そのハッピーな空間をつくる皆様自身にも、まずはここで働くことを心から楽しんでいただきたいと願っております。

皆さんが自分らしく、いきいきと輝きながら働けるよう、私たちも全力でサポートいたします。

これから一緒に、たくさんのお客様へ「ハッピー」と「笑顔」をお届けしていきましょう。

皆さんと一緒に働けることを、心より楽しみにしております。



ワーキングマザーの不安はさまざま

仕事と
家事・育児の両立

誰に相談すれば
いいかわからない

子どもの急病

家族やパートナー
の理解

職場環境

他にもワーキングマザーが抱える、漠然とした悩み...

そんなワーキングマザーをサポート



『 miraie アンバサダー』の配置

店舗で働くお母さんにとって、働きやすい環境となるように、各FC法人に「miraieアンバサダー」を配置しております。

働くにあたって困っていることがあれば相談してください。

「家事とどうやって両立するか」「幼稚園選びをどうしたらいいか」

など、皆さんに寄り添いながらお話を聞きます。

miraieアンバサダーネームプレートが目印です！



『 miraie アンバサダー』の役割

- 1.miraieの活動やワーキングマザーサポート内容をFC内/店舗内に周知する
- 2.ワーキングマザーが働きやすい環境づくりを整える
- 3.保育園や幼稚園選びや子育てにおいて、頼れる地域サービス情報を提供する
- 4.育児をしながら働き続けるコツをアドバイスする

INTERVIEW



サーティワンアイスクリームで働く、

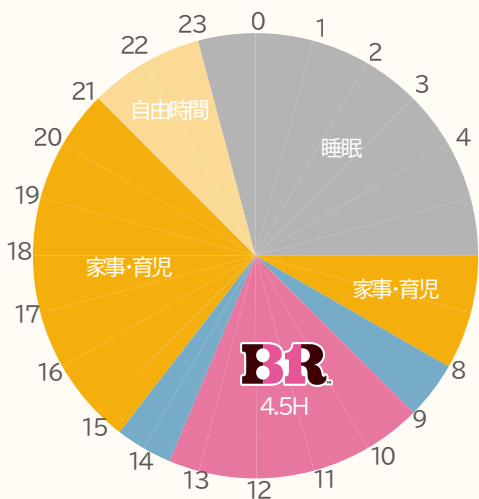
先輩ワーキングマザーにインタビュー！

Sさん(サーティワンアイスクリーム歴:5年)

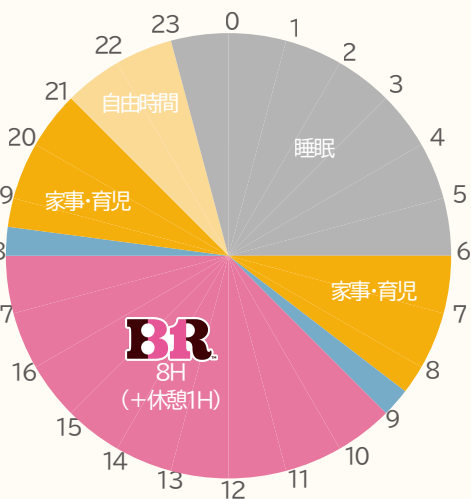
はじめは、子どもの幼稚園のお迎えの時間まで働けて、時間の融通や土日・長期休暇も休みを取りやすいところを探していました。その中で近くのサーティワンでなら子育てと両立しながら働けそうだと思う、仕事を始めました。仕事を始める前は、若い学生さんが働いているイメージがあったり、アイスクリームの種類など覚えることも多くて大変そうだなと思っていたけど、実際に働いてみると研修期間がしっかりあるし、店長や周りのスタッフさんが丁寧に教えてくれるので焦ることなく少しずつ覚えることができました！またいろいろな世代のスタッフと一緒に働けるのも楽しいです。でも何より1番嬉しいことは、『私がサーティワンで働いていることを子どもがとても嬉しそうに話してくれること。』一緒にアイスクリームを食べることも多くなり、その時間も幸せなひとときです。大変なときも家族の応援が励みになっています！

子どもの成長やライフスタイルに合わせた働き方 (店舗で働くママの1日)

幼稚園～小学校低学年



小学校高学年～



CONTEST

全国で働くスタッフのモチベーションになっています！

BASKIN **BR** ROBBINS™ 主催
サーティワン

Clean&Smile Contest

主婦さんならではの「気づき」が大活躍！

店舗一丸で挑むお客様満足度日本一を決めるコンテスト
全国1,000店以上あるサーティワンアイスクリームの店舗が、
約半年の期間をかけて挑戦するコンテスト。

評価を決めるのは、実際にご来店いただいたお客様からのアンケートの声です。

普段の家事や育児の経験を生かした細部への気遣い、温かい声かけが、
そのまま店の魅力向上に繋がります。

ご来店された全てのお客様に素敵な接客をお届けしましょう！



【スタッフ向け】

接客コンテスト

全国のスタッフが誰でも挑戦できる！

お客様にHAPPYをお届けする接客コンテスト

サーティワンの基礎知識を学び直し、接客やオペレーションスキルを楽しく
レベルアップできるコンテスト

確認テストや毎年大人気のWEB特別講座は自宅から受講OK。

家事や育児のスキマ時間を使って、自分のスキルを磨けます。

毎年多数の主婦スタッフも挑戦し、最高峰の賞にも輝いています！



 **miraie** 主催

ワーキングマザー応援コンテスト

毎年テーマを変え、ワーキングマザーが参加できるコンテストを開催し、
子育てをしながら働くことへの理解を深めています。

これまで「ママへのお手紙コンテスト」、「ママの似顔絵コンテスト」、
「働くママの幸せな瞬間、大変な瞬間フォトコンテスト」などを実施しました。
優勝者には素敵なプレゼントも！



\ワーキングマザーと一緒に働く /

STAFF'S VOICE



全国の店舗で働くママは大活躍！

「主婦さんがいるといつも店舗がピカピカで本当に助かっています！
ママ目線の温かい接客がスタッフ間でも広がり、オペレーションリーダー
としても頼もしい存在です！」

「ママならではの視野の広さで、テキパキと仕事をしている
ところをいつも尊敬しています！」

「仕事のことはもちろん、プライベートのことでも優しく
丁寧に相談にのってくれていつも支えてもらってます！」

「お客様やスタッフへの気づかいが素晴らしく、
一緒に働いている日はとても楽しく接客できます！」

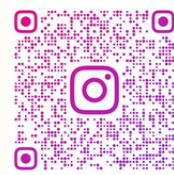
サーティワンアイスクリームで働くことを選んでいただき、ありがとうございます！
これから店舗で活躍をしてくださることを、楽しみにしています。



ワーキングマザーの皆さまが「働くことが楽しい！」と思える、
そんな社会になることを私たちは目指しています。
一般社団法人miraieでは他にも様々な取り組みをおこなっております。
詳しくは公式ホームページおよび公式Instagramをご覧ください！



▼公式Instagramはこちらから



公式ホームページURL:<https://www.miraie-association.jp/>